Gentile Cliente,

nel congratularci per il suo acquisto vorremmo fornirle alcune importanti indicazioni relative alla prima attivazione del suo nuovo dispositivo **trackimo** e al suo funzionamento**.**

Nelle pagine che seguono troverà una guida che abbiamo realizzato raccogliendo le risposte ai principali interrogativi che ricevuti dai nostri utilizzatori. Si tratta di un vero e proprio vademecum creato per accompagnare i nostri clienti verso una conoscenza completa e un facile utilizzo del loro dispositivo trackimo.

Nel caso qualche problematica rimanesse irrisolta, se ci fossero ancora dei dubbi o nel caso volesse ricevere del supporto tecnico a fronte di specifiche esigenze di seguito trova tutti i riferimenti necessari.

Allo scopo è disponibile una apposita casella di posta elettronica (supporto@trackimoitalia.it) presso cui sarà sufficiente inviare una richiesta con una descrizione del problema e specificando il modello del trackimo in suo possesso, il numero di ID del dispositivo nonché l'indirizzo di posta elettronica con cui il trackimo è stato associato.

Il supporto tecnico in lingua italiana viene effettuato su prodotti acquistati sul territorio Italiano (ricevuta d'acquisto o fattura deve essere stata emessa da una società con partita iva Italiana)

Tipo supporto	**E-MAIL**	**Telefono**	**Note**
Informazioni commerciali e di prodotto	info@trackimoitalia.it	02.87186954	**Lunedi-Venerdì** Dalle 10:00 alle 12:00 Dalle 15:00 alle 17:00 **Non si effettua supporto tecnico**
Supporto tecnico	supporto@trackimoitalia.it	Non disponibile	Allegare: Copia ricevuta d'acquisto Indicare: Descrizione problema Modello prodotto Numero ID dispositivo E-mail legata al dispositivo Password legata all'account

PREMESSA

La posizione corretta del dispositivo avviene esclusivamente **quando il segnale GPS (satellite) raggiunge il dispositivo e la rete GSM (per inviare la posizione) è presente**. Quando il segnale GPS non raggiunge il dispositivo, ma il segnale GSM è presente, il dispositivo indica sulla mappa il ponte radio GSM al quale è collegato (può essere distante anche km) e indicherà queste posizioni non corrette fino a quando il segnale GPS non tornerà disponibile. Suggeriamo di programmare il dispositivo per l'invio della posizione ogni minuto per tenere traccia dei movimenti.

Il segnale **GPS può non raggiungere il dispositivo** nelle seguenti condizioni:

Ambienti chiusi (il cielo è coperto da tetti/muri) Brutto tempo (strato nubi spesso) Città con palazzine alte Boschi/vegetazione fitta Vetri dei mezzi schermati.

Sulla piattaforma PC (non tramite APP smartphone) è possibile vedere se il dispositivo in tempo reale viene raggiunto dal segnale GPS oppure no. Per avere maggiori chiarimenti consultare la seguente guida utente.

In qualsiasi **caso se dovesse mancare la rete GSM il dispositivo non potrà inviare la sua posizione** e quindi indicherà l'ultima rilevata. Se ad esempio stiamo lasciando la nostra macchina in un parcheggio sotterraneo (quindi il cielo è coperto da un ostacolo) il dispositivo ci indicherà l'ultima posizione rilevata in base al settaggio dell'invio posizione e non vedremo mai la posizione corretta fino a quando non andremo a riprendere l'auto e usciremo dal parcheggio.

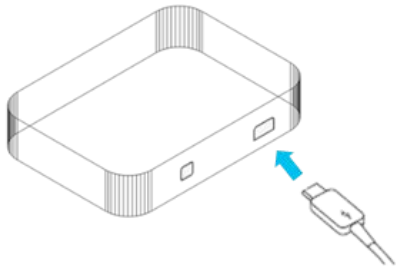
Non appena il dispositivo non rileva il movimento, ad esempio il mezzo sul quale si trova il trackimo è parcheggiato o l'avete lasciato in una borsa, **il sistema và in modalità 'sleep' e non invia nessuna posizione** (anche se l'invio è settato a 1 minuto). Sulla App o sulla piattaforma PC vedrete l'ultima posizione con la data e l'ora di quando il trackimo si è fermato. Il trackimo si riattiva e quindi riprende ad inviare la posizione, la data e l'orario corretto solo se il mezzo torna a muoversi o interrogate manualmente il dispositivo tramite la App o la piattaforma su PC. Dopo la modalità 'sleep' il dispositivo impiegherà circa 3 minuti per aggiornare la sua posizione e per inviare eventuali allarmi di movimento (se settati).

Quindi le condizioni ideali per avere una corretta posizione del dispositivo sono:

nessun ostacolo verso il cielo come tetti di case, parcheggi sotteranei ecc
dispositivo in movimento
batteria carica
settaggio invio posizione ogni minuto
copertura rete telefonica GSM

1.1 Carica del dispositivo per la prima volta

In alcuni modelli la batteria non è installata, appena riceverete il vostro dispositivo assicuratevi se è da installare (come, ad esempio, nel modello trackimo Universal) o se fa già parte del prodotto.
Per caricarla, connettere il cavo USB ad un alimentatore USB 220 Volt (non fornito) e la micro USB o connettore magnetico al trackimo in vostro possesso. Connettete l'alimentatore USB ad una presa di corrente e lasciate in **carica la batteria del dispositivo per almeno 8 ore.** Solamente quando la batteria sarà completamente carica (il led sul dispositivo smetterà di lampeggiare e rimarrà acceso), potrete attivare il dispositivo.



Esempio: Connettore Micro USB Trackimo Universal

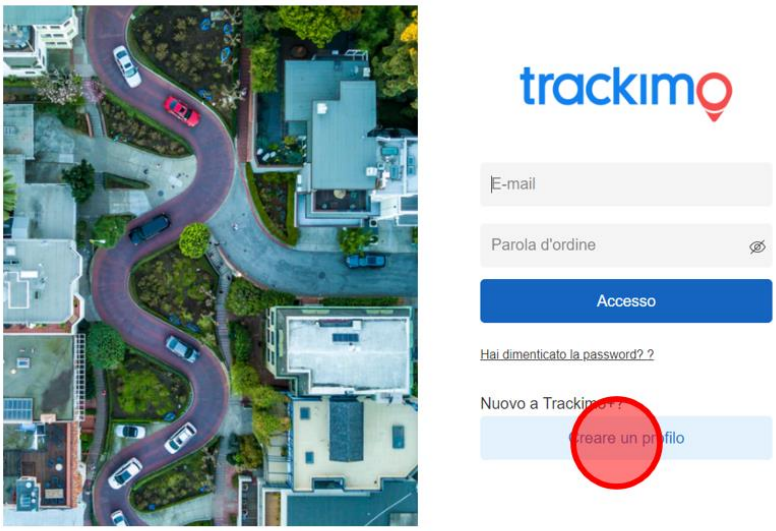
1.2 Registrazione

Per poter attivare il dispositivo è necessario avere un account Trackimo attivo, se non lo possedete seguire le seguenti istruzioni altrimenti passare al capitolo 1.3:

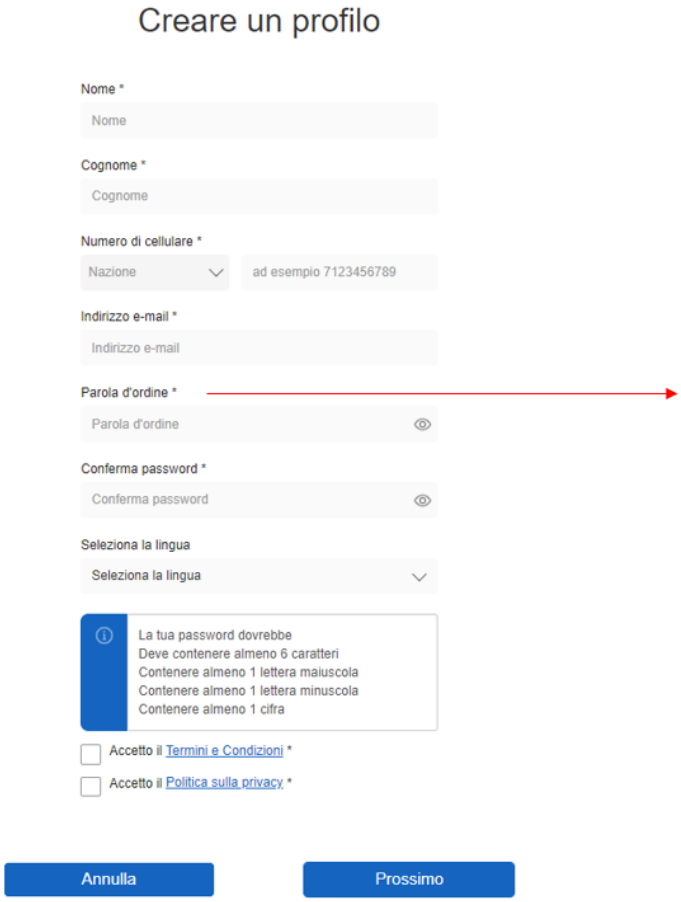
1) Andare sul sito www.trackimoitalia.it

2) Premere il tasto in alto a sinistra **ATTIVAZIONE NUOVO DISPOSITIVO**

3) Premere sul tasto **CREARE UN PROFILO**



4) Inserire tutti i dati richiesti nel modulo



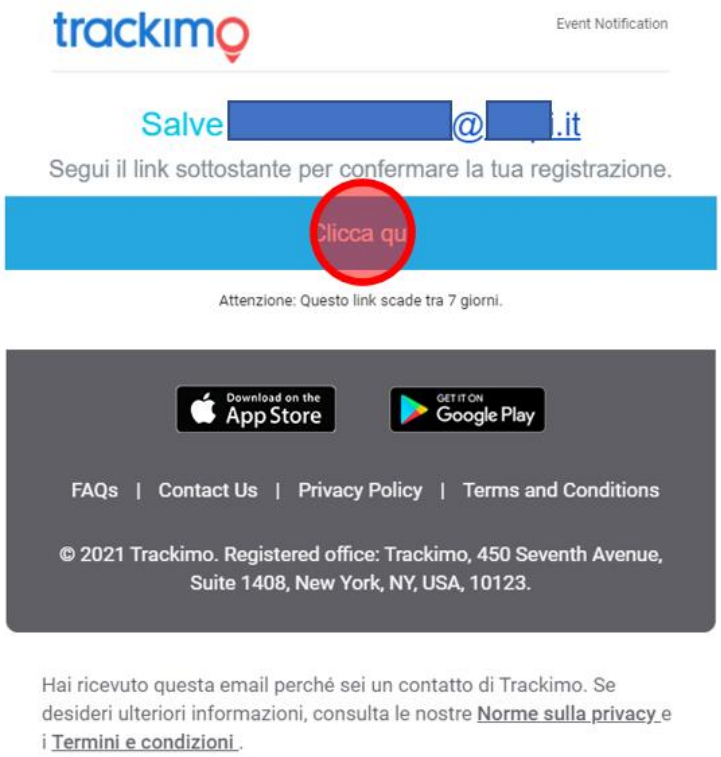
SINTASSI PASSWORD IMPORTANTE

la password deve essere composta da un minimo di 6 ad un massimo di 12 caratteri, contenente almeno una lettera maiuscola e un numero e non deve contenere caratteri speciali come spazi._$!#, ecc..

5) Accettare i termini e privacy e premere **Prossimo**

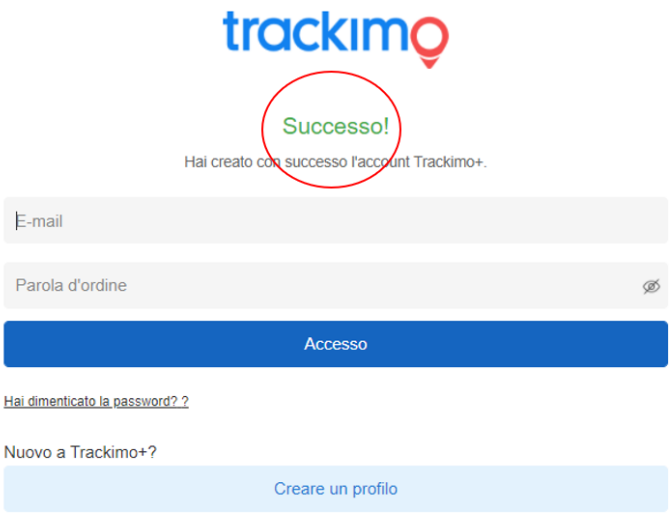
6) Premere **OK**

Riceverete una email di conferma; per convalidare l'indirizzo email* cliccate sul link **Clicca qui**

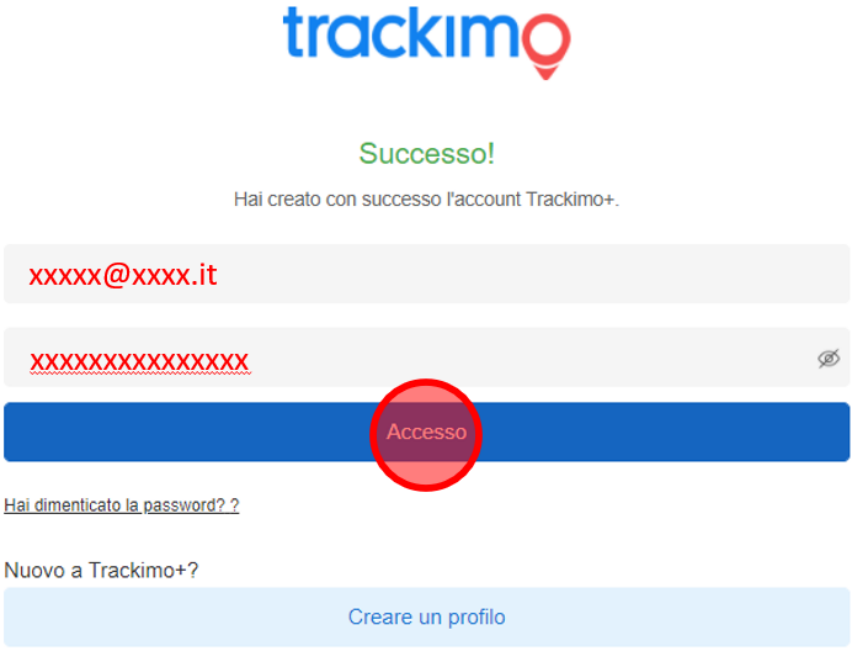


*IMPORTANTE: è necessario leggere questa e-mail e fare clic sul link di conferma (**Clicca qui**).
Se non ricevete l'e-mail nella Posta in arrivo entro 2 o 3 minuti dalla registrazione, controllate nella cartella "spam".

Dopo aver premuto il tasto sarete indirizzati sulla pagina di conferma attivazione nuovo account



A questo punto, potrete accedere al vostro account inserendo e-mail, password e premendo su **Accesso**:

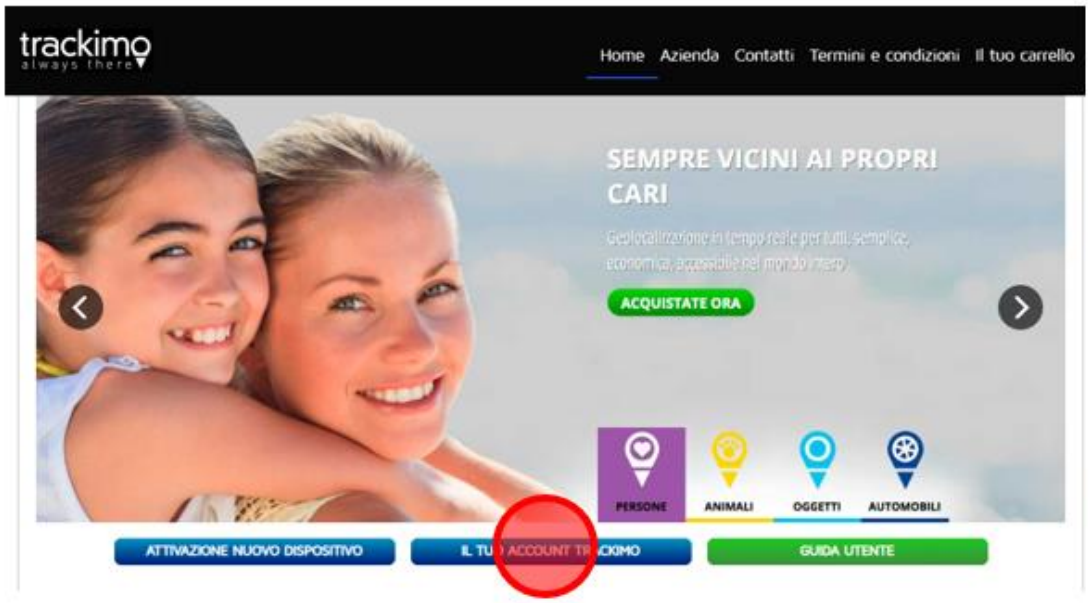


1.3 Accendere e attivare il nuovo dispositivo

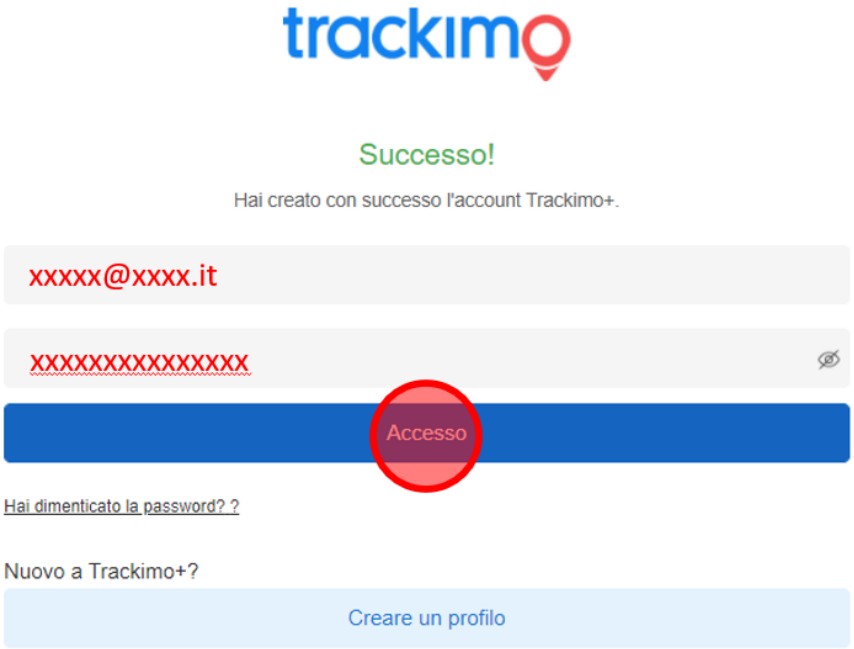
Dopo aver aperto un account Trackimo (vedi capitolo 1.2) e dopo almeno 8 ore di carica il dispositivo sarà pronto per essere attivato (il led sul dispositivo smetterà di lampeggiare e rimarrà acceso), premete il pulsante di accensione per almeno 5 secondi. Per poter consentire al dispositivo di ricevere il segnale GPS e GSM per la prima volta (e in questo modo attivarlo), **sarà necessario posizionare il dispositivo, per almeno 15 minuti, in un'area aperta con copertura cellulare e una visione chiara senza ostacoli del cielo (quindi non in locali chiusi)**.

A questo punto sarà possibile attivare il dispositivo.

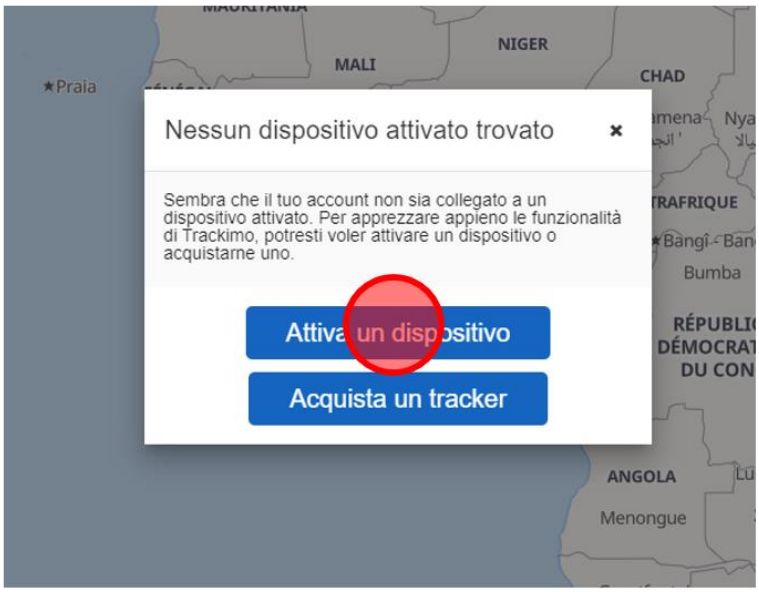
Dal PC/Mac all'indirizzo http://www.trackimoitalia.it premere il pulsante **IL TUO ACCOUNT TRACKIMO** per iniziare il processo di attivazione.



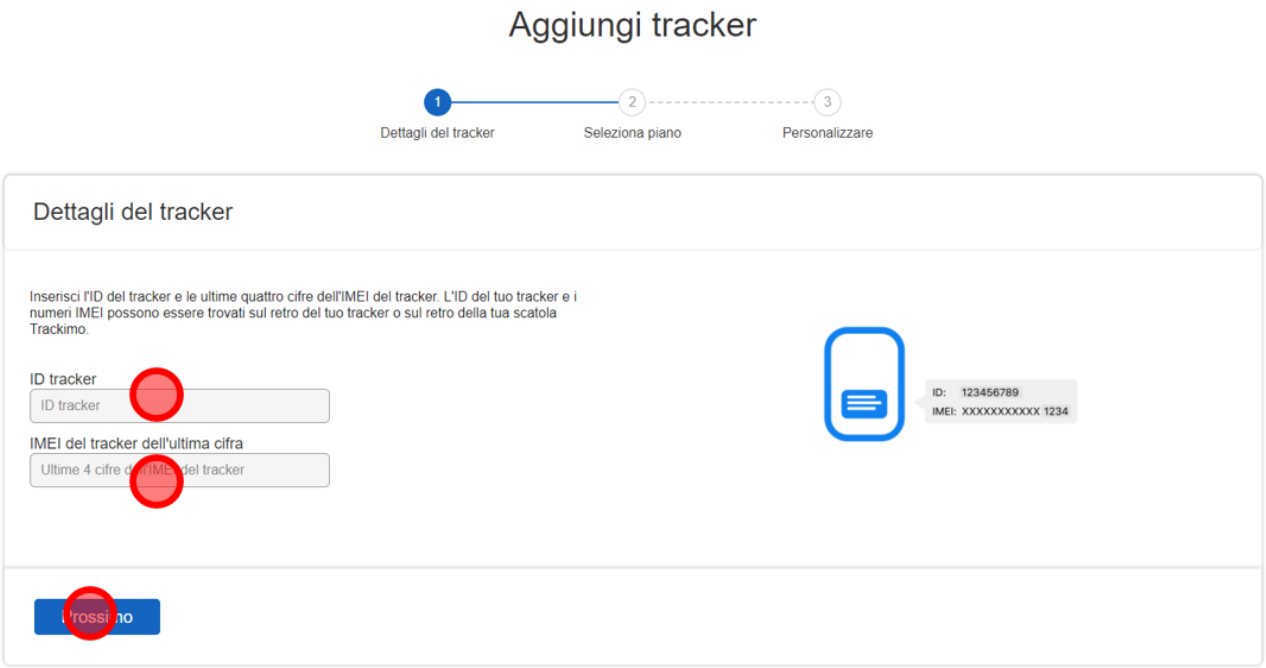
Inserite le credenziali che avete scelto al capitolo 1.2 (attenzione ad inserire esattamente le corrette credenziali stando attenti alle minuscole/maiuscole) e premere ACCESSO



Premere il pulsante **Attiva un dispositivo**

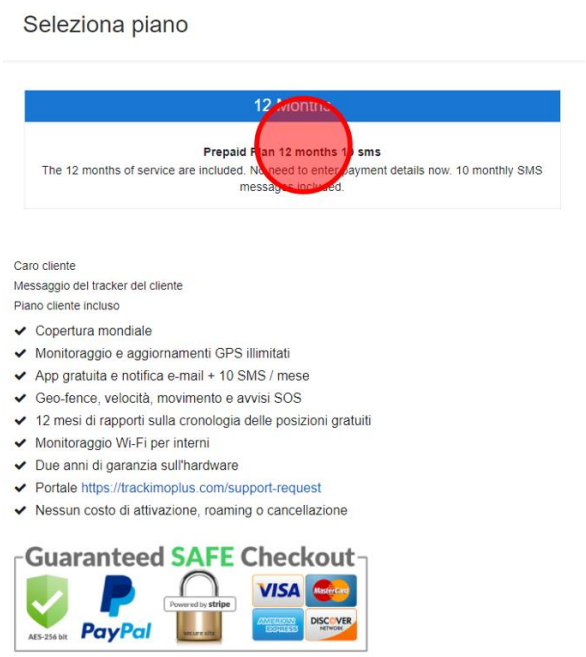


Inserire ID dispositivo nel campo **ID tracker** (codice numerico composto da 7 o 9 cifre precedute dalla scritta device ID), che si trova all'interno, all'esterno del dispositivo o sulla confezione.
Inserire **solo le ultime 4 cifre del codice IMEI** nel campo **ultime 4 cifre dell' IMEI del tracker** (codice numerico composto da 15 cifre precedute dalla scritta IMEI), che si trova all'interno, all'esterno del dispositivo.

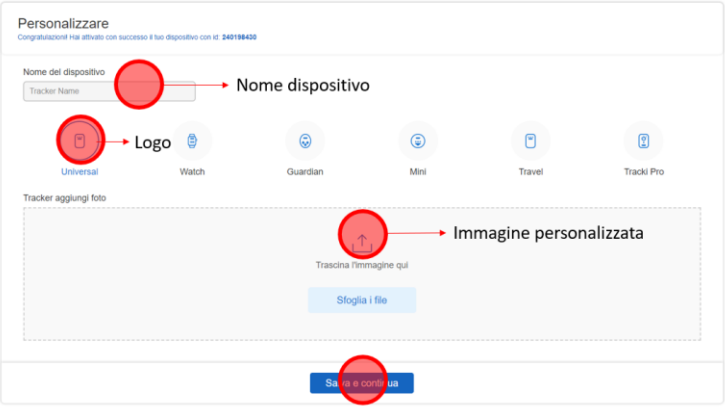


Premere **Prossimo**

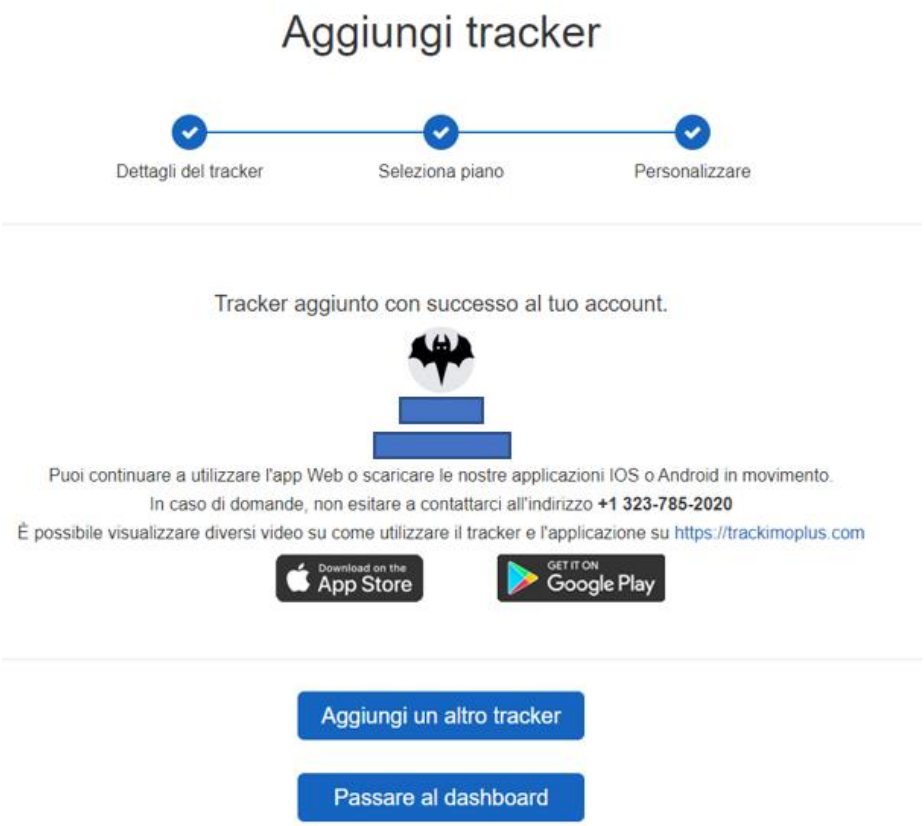
Premere su **Prepaid Plan 12 months** (12 mesi di servizio inclusi nel prodotto)
Al momento non è necessario inserire le informazioni di pagamento perché il prodotto standard acquistato in Italia ha 12 mesi inclusi di servizio e traffico dati).
Un mese prima della scadenza dell'abbonamento riceverete una e-mail con l'opzione di scelta di rinnovo (mensile 4,99 euro o annuale 49,99 euro).



Scegliete un nome del dispositivo, un'icona riferita al modello che possedete o aggiungete una vostra immagine (logo aziendale, immagine dell'auto, del vostro cucciolo, ecc) e premere **salva e continua**



Ora il prodotto attiverà la sim dati e verificherà la connessione del Trackimo alla rete GSM. Questo processo può richiedere un paio di minuti.

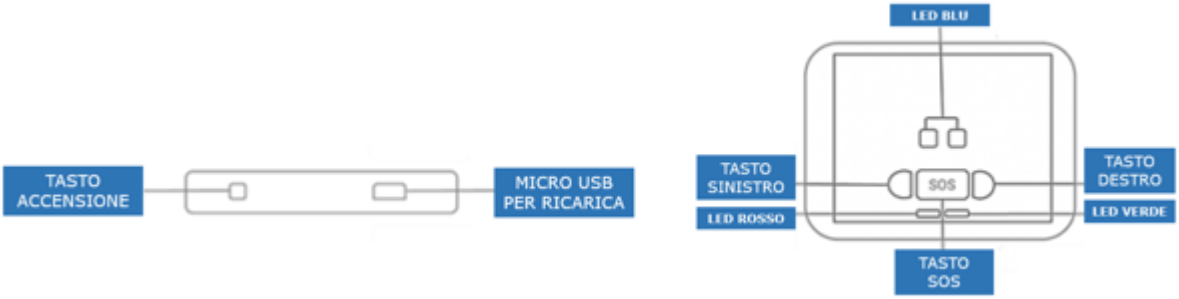


Ora sei pronto per usarlo, premere su **Passare al dashboard** per visualizzare il dispositivo

RICORDA: il dispositivo deve essere completamente carico prima della prima attivazione.

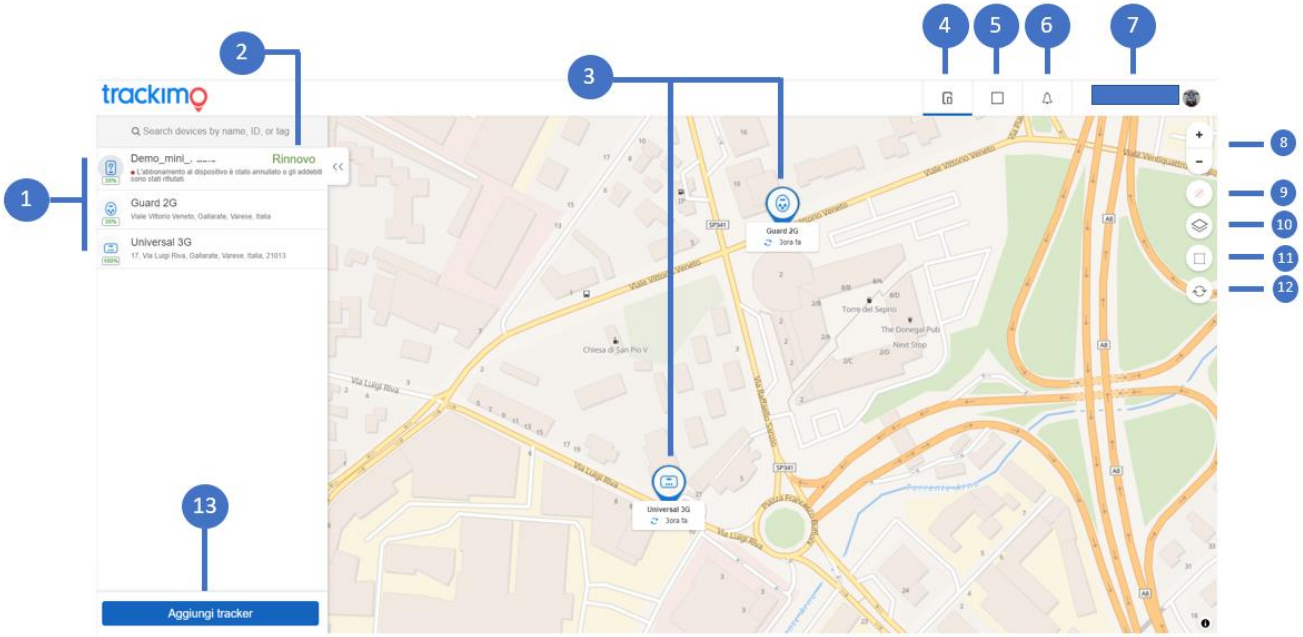
1.5 Luci e segnali acustici modello Universal

Per offrirti un'esperienza visiva e audio migliore, il dispositivo mostrerà le luci e creerà suoni. L'immagine seguente mostra dove sono posizionati tutti i pulsanti e le spie sul dispositivo e la tabella seguente mostra la legenda di queste luci e suoni.



Cosa succede e quando….	Led	Suoni
Mantiene premuto il tasto di accensione	La luce verde lampeggerà 3 volte, si accende il dispositivo	2 segnali corti
Mantiene premuto il tasto di accensione	La luce rossa lampeggerà 2 volte, si spegne il dispositivo.	1 segnale lungo
Premere brevemente il tasto di accensione	Si ottiene una luce verde o una luce azzurra quando il dispositivo è acceso	
Si connette alla rete mobile	La luce azzurra di sinistra si accende per 4 secondi	1 segnale lungo
Si preme qualsiasi tasto	La luce verde si accende per 3 secondi	
Si preme il tasto SOS per 2 secondi	Prima la luce verde e successivamente entrambe le luci azzurre lampeggiano 2 volte	1 segnale lungo
Se premo il tasto destro o sinistro per 2 secondi	La luce azzurra corrispondente lampeggia 2 volte	1 segnale lungo
La batteria è quasi scarica	La luce rossa lampeggia	
Il dispositivo si sta caricando	La luce rossa lampeggia lentamente	
Il dispositivo è collegato alla rete e completamente carico	La luce rossa e fissa	
La rete cellular e il GPS non sono collegati	Le luci azzurre di destra e sinistra lampeggiano lentamente	1 segnale corto
Non c'e' connessione alla rete cellulare e il GPS è connesso	La luce azzurra di destra si accende per 4 secondi	1 segnale corto
Il dispositivo di connette alla rete cellulare e GPS	La luce azzurra di sinistra si accende per 4 secondi	1 segnale corto

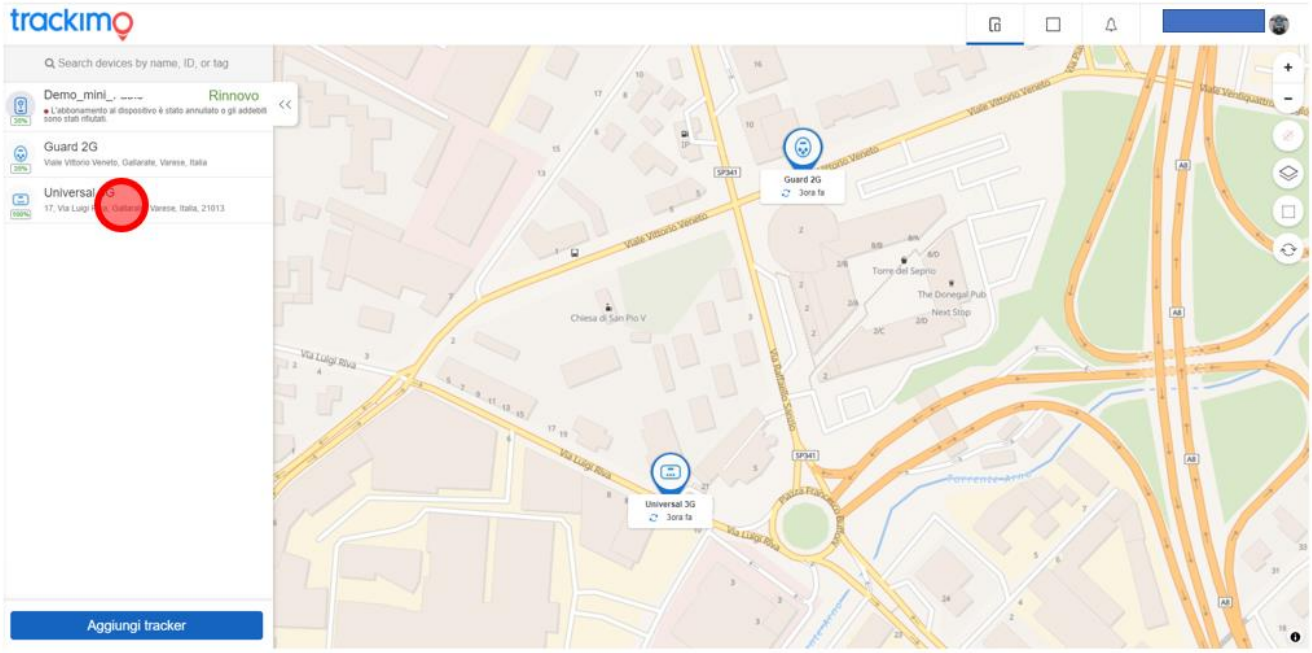
1.7 Dettagli della piattaforma WEB



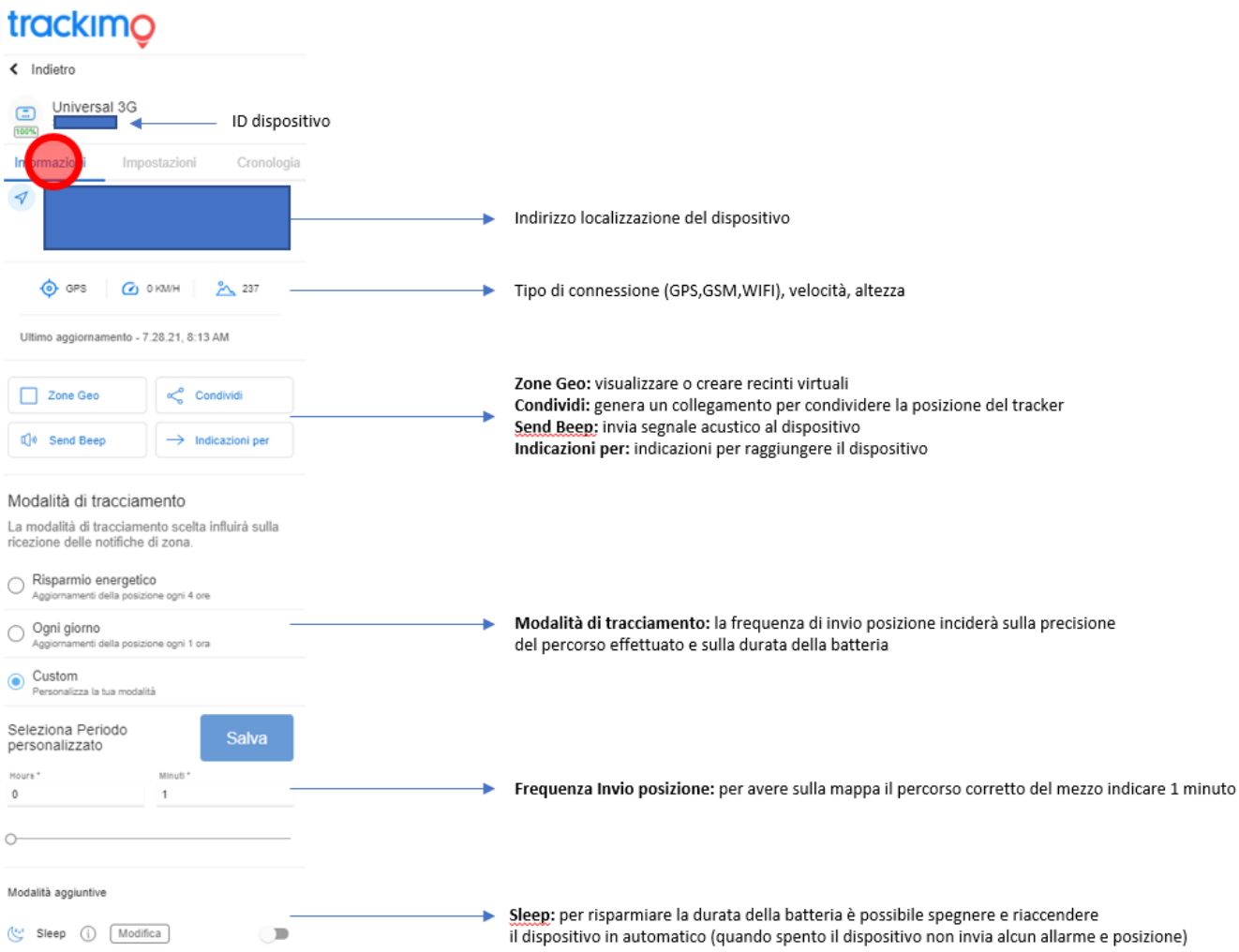
1	Dispositivi	Visualizzazione di tutti i dispositivi collegati all'account sulla mappa
2	Stato abbonamento scaduto	Premendo sulla scritta rinnovo si accede alla procedura di rinnovo abbonamento
3	Posizione dispositivi	Localizzazione sulla mappa della posizione di tutti i dispositivi
4	Visualizzazione dispositivi	Visualizzazione sulla mappa della posizione di tutti i dispositivi
5	Recinti virtuali	Visualizzazione dei recinti virtuali creati
6	Notifiche	Report di tutte le notifiche/allarmi
7	E-mail	Indirizzo e-mail account trackimo
8	Zoom +/-	Permette di avvicinare o allontanare la cartina
9	Localizzazione	Quando attivo la localizzazione non è disponibile
10	Cartina topografica	Cambio della visualizzazione della cartina
11	Recinti virtuali	Attivare visualizzazione dei recinti virtuali creati
12	Posizione	Aggiornamento della posizione dei dispositivi
13	Aggiungere dispositivo	Questa sezione permette di aggiungere un nuovo dispositivo all' Account

1.8 Informazioni sul dispositivo

Le informazioni relative al dispositivo si possono trovare premendo il nome del dispositivo nella barra laterale a sinistra:



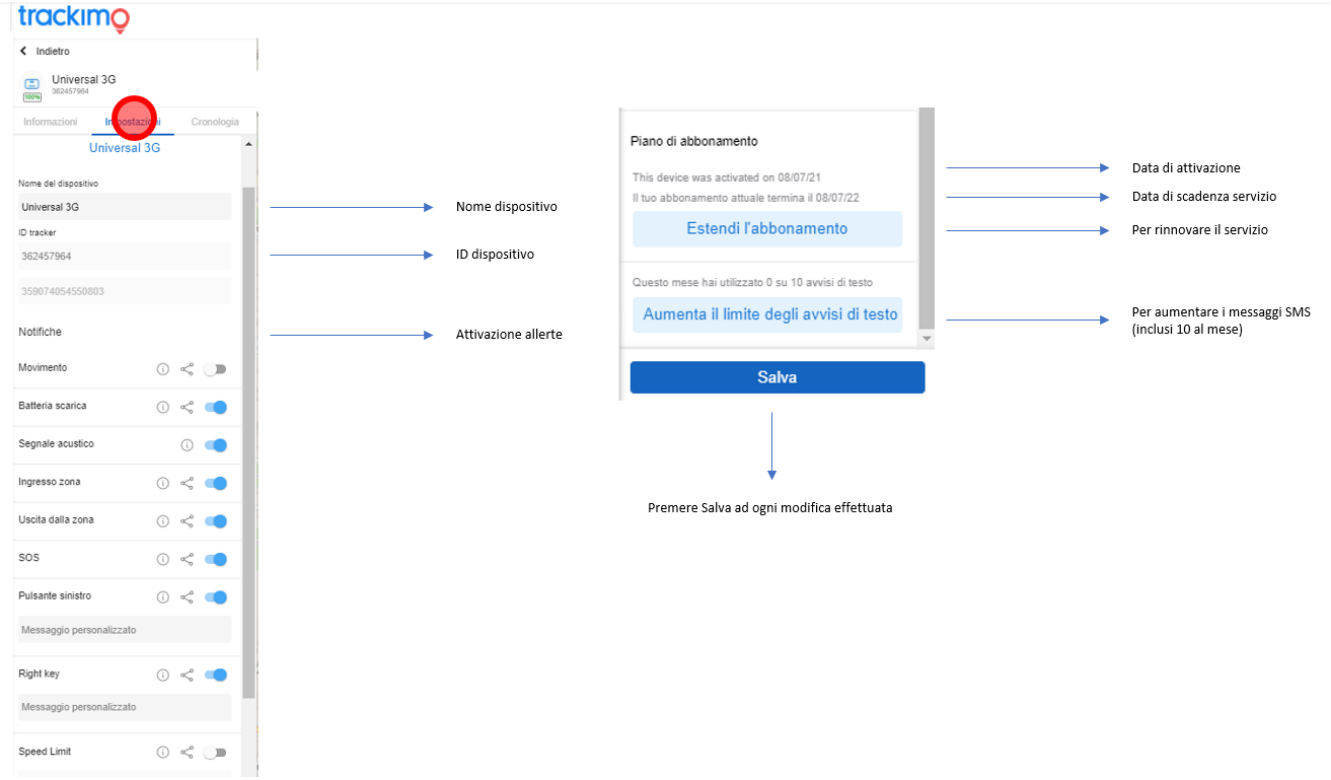
INFORMAZIONI



Se la posizione non dovesse essere precisa significa che il segnale proveniente dal satellite (GPS) non è raggiungibile (ad esempio in locali chiusi, brutto tempo, vetri schermati, ecc.).

In questo caso il dispositivo calcola la triangolazione sfruttando le antenne dalla rete cellulare (posizione GSM). Questa posizione non è precisa come quella GPS, ma riesce a dare comunque un'approssimazione della posizione del dispositivo basata dalla distanza del dispositivo al primo ponte radio GSM disponibile.

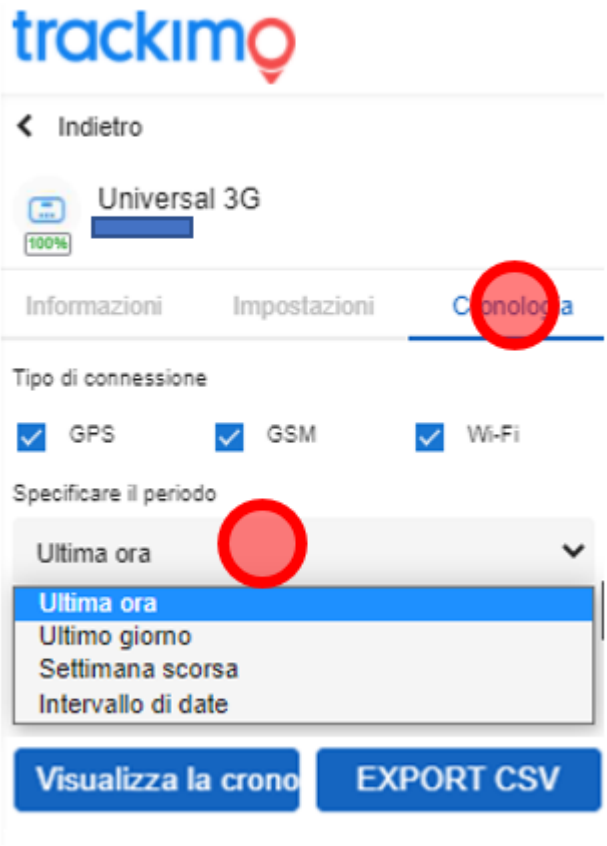
IMPOSTAZIONI



CRONOLOGIA

Lo storico degli spostamenti del dispositivo può essere visualizzato sulla mappa selezionando l'icona cronologia e scegliendo il periodo desiderato.

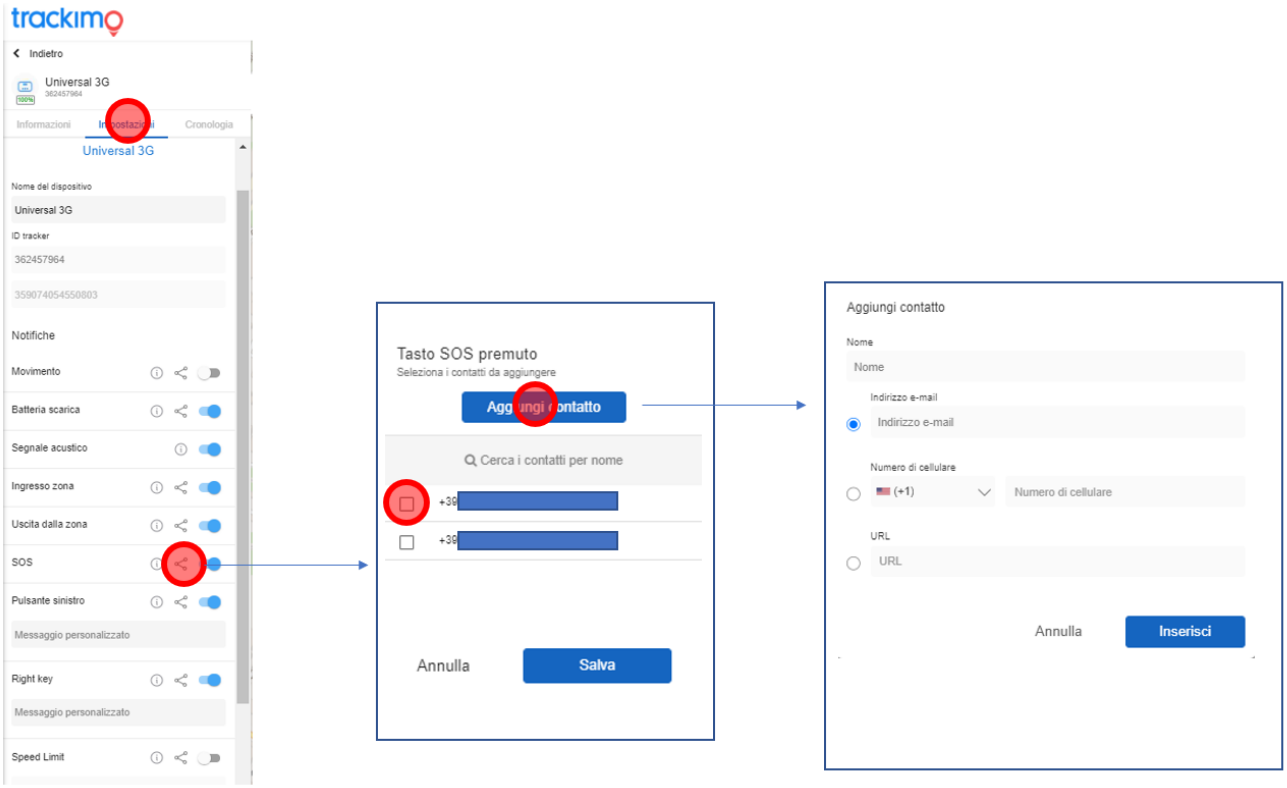
La cronologia del dispositivo può essere visualizzata secondo tempi predeterminati (ultima ora, 24 ore, l'ultima settimana) o specificando un intervallo di tempo (inizio e fine):



Invio allerte ai vostri contatti

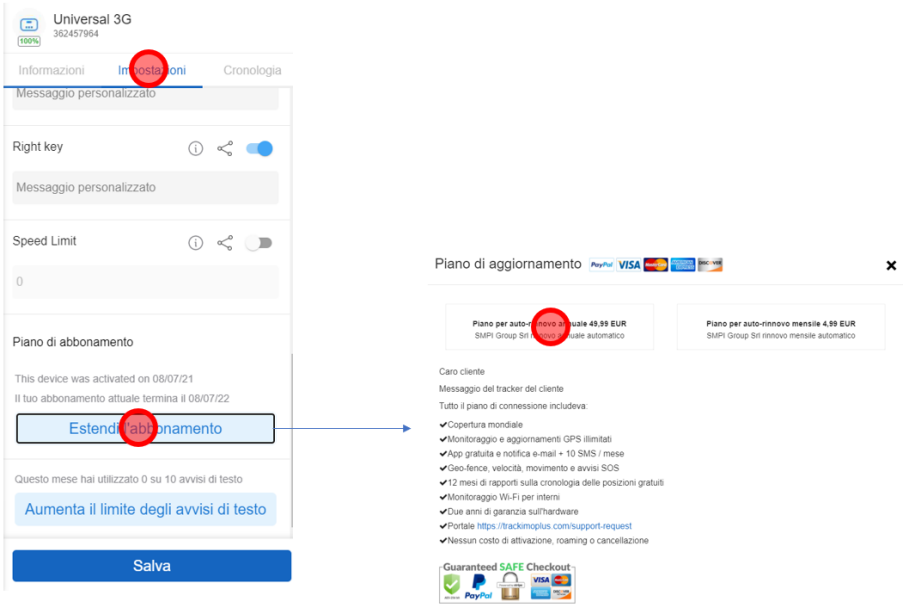
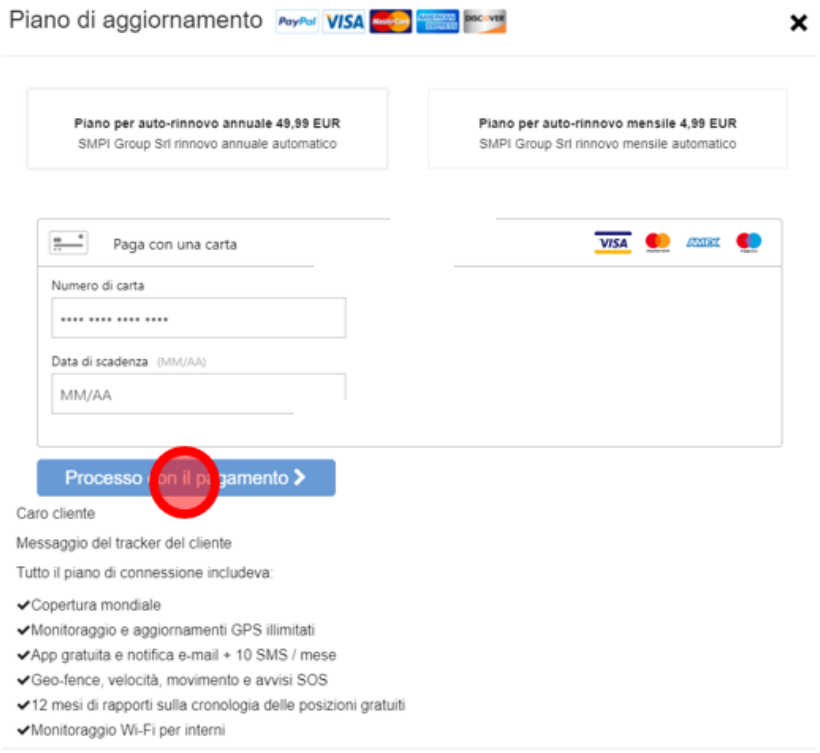
Il servizio Trackimo ti consente di inviare allarmi che possono essere ricevuti da altri contatti tramite indirizzi e-mail o come allarme SMS (INCLUSI NELL'ABBONAMENTO 10 SMS AL MESE).

Questo può essere fatto cliccando sull'icona presente su ogni voce e successivamente premendo il pulsante salva.



2.3 Gestione rinnovo abbonamento

Aprire il pannello delle impostazioni e scegliere il piano mensile o annuale



Inserire i dati della carta di credito e premere il tasto processo con il pagamento: